고용노동부	보 도 자 료	다시 도약하는 대한민국 함께 잘사는 국민의 나라	

보도 일시	2022. 9. 26.(월) 10:30 2022. 9. 26.(월) 석간	배포 일시	2022. 9. 26.(월) 10:30
담당 부서	고용서비스정책관 국민취업지원기획팀	책임자	과 장 김지원 (044-202-7190)
		담당자	행정주사 양민호 (044-202-7196)

국민취업지원제도(한국형 실업부조) 우수 운영사례 나누고÷ 더하다+

- 참여자 증가, 취업지원서비스 강화 등 우수 센터 9개소 사례 공유

- 시범센터 운영을 통해 알선취업자수 대폭 증가(인천, 전년 대비 4배)

- 더 많은 구직자가 참여하여 일자리를 찾을 수 있도록 총력

고용노동부(장관 이정식)는 9월 26일(월), 48개 지방 고용센터 국민취업지원팀장이 참여하는 「국민취업지원제도 우수 운영사례 연찬회」를 개최하였다.

국민취업지원제도는 저소득 구직자, 청년, 경력단절여성 등 **취업취약계층을 대상으로 취업지원 서비스와 생계지원을 함께 제공하는 '한국형 실업부조' 제도**로 '21년부터 시행되어 2년째를 맞이하고 있다.

<국민취업지원제도 개요>

◈ **국민취업지원제도(한국형 실업부조)**는 **고용보험 사각지대**에 있는 저소득 구직자 등 **취업취약계층**에게 **취업지원서비스와 생활안정을 지원하는 2차 고용안전망**('21.1.1. 시행)

< 국민취업지원제도 참여요건 >

필요요건	연령	소득	재산
Ⅰ유형	15~69세 (청년은 18~34세)	중위소득 **60% 이하** (청년: 120%)	**4억원 이하** (청년 5억원)
Ⅱ유형		중위소득 **100% 이하** (청년: 소득제한 없음)	무관

- 9.18. 기준 **24.2만명 신청, 20.9만명** 대상 맞춤형 취업지원 제공

* 국민취업지원제도 참여 신청: 거주지 관할 고용센터(문의 ☎1350) 또는 온라인 홈페이지(www.work.go.kr/kua)를 통해 상시 신청 가능

이번 연찬회는 국민취업지원제도에 **더 많은 취업취약계층이 참여**하여 **심층적인 취업지원 서비스**를 받을 수 있도록 하기 위해서 **전국 고용센터에서 그간 운영해 온 경험과 기법**을 나누고 **우수사례를 공유**하기 위해 마련됐다.

이를 위해 **참여자 발굴·모집 및 일경험 연계 우수기관 6개소**를 선정하여 참여 활성화 방안을 공유하고, **취업지원 강화 시범운영 센터 3개소**의 전담팀 운영사례 및 성과에 대해 발표하고 효과적인 취업지원 서비스 제공 방법 등에 대해 의견을 교환하였다.

사업운영 우수사례를 나누다.

지역 특성을 분석하여 중점홍보를 통해 참여 대상을 발굴하는 등 **상반기 실적 우수 센터 6개소** 중 3개소의 사례를 살펴보면,

* (사업운영 우수사례) 부산북부, 창원, 춘천, 원주, 서울, 전주센터

① **창원고용센터**는 창원시 **공용자전거(누비자) 무인터미널**(282개소)의 영상 홍보 시설을 활용하여 주 사용자인 **청년층 중점 홍보**를 통해 참여를 확대하였다.

* 전년 대비 청년 참여자 21% 증가

② **원주고용센터**는 **한국토지주택공사(임대아파트 거주자), 소상공인시장진흥공단(영세자영업자), 청년지원센터(구직단념청년) 등 취약계층 지원기관과**의 업무협약 체결 등을 통해 참여자를 확대하였다.

* 전년 대비 전체 참여자 12.8% 증가

③ **전주고용센터**는 **청년층 선호도**가 높은 공공기관인 국민연금공단과 협업을 통해 **국민취업지원제도 참여자 834명이 일경험**을 쌓을 수 있도록 하였다.

연찬회에 참석한 **광주고용센터 김영선 팀장**은 **“다른 지역 센터의 효과적이고 다양한 추진 사례를 듣고** 우리 지역에서 필요한 방법을 **추가적으로 활용**하여 **더 많은 취업취약계층이 국민취업지원제도에 참여할 수 있도록 노력**하겠다”라고 말했다.

취업지원서비스 강화를 위한 시범센터 사례를 더하다.

상담원별 상담 역량 차이, 센터 내 **팀 간 칸막이에서 발생하는 정보 격차** 등의 **한계를 보완**하여 **취업지원 기능을 강화**하기 위해 상반기에 시범센터 7개소를 운영하였고, 그 **운영 기법을 나누고 더해 시범센터를 확대**(24개소)하여 운영할 예정이다.

* (상반기 시범센터) 인천, 부산, 광주, 대전, 서울남부, 구미, 청주

상반기 시범센터 운영센터 중 3개소의 사례를 살펴보면,

① **인천고용센터**는 수급자 중 중점관리대상자를 선별하여 취업알선을 전담하고 집중지원하는 **'취업알선전담팀'**을 구성하고 **취업알선에 대한 경력과 기법을 갖춘 직원을 배치**하여 알선취업 등이 대폭 증가(전년 대비 4배)하는 성과를 보였다.

② **부산고용센터**는 **센터 내·외에 산재**하는 구인·구직, 사업장, 고용동향 등 **일자리 관련 정보를 종합적으로 관리·분석**하는 **'일자리정보연계·조정팀'**을 구성·운영하여, 구인기업과 구직자를 효과적으로 매칭(알선취업 2배 증가)하고 **좋은 일자리 발굴을 통해 참여자의 서비스 만족도가 증진하는 성과**를 보였다.

③ **대전고용센터**는 **'중장년취업지원전담팀'**을 구성하여 센터 내 각 부서 및 관내 유관기관(중장년 일자리희망센터, 고령자인재은행 등)과 **중장년 일자리 정보를 공유하고 집중 취업알선**을 실시하는 한편, 중장년이 **어려움을 겪는 이력서 작성, 자기소개서 클리닉 등 취업지원 서비스**를 제공함으로써 참여자의 만족도가 증대하는 결과를 보였다.

고용노동부는 올해 10월부터 내년 말까지 **시범센터를 24개소**로 **확대 운영하고** 성과분석을 통해 **보다 효율적인 업무 프로세스를 도출**할 계획이다.

김성호 고용서비스정책관은 "코로나19 이후 최근에는 고용회복 분위기에 있지만, 국제금리 인상 등으로 여전히 경제 상황이 어렵다며, 이럴 때일수록 **고용안전망의 한 축을 담당하는 한국형 실업부조인 국민취업지원제도의 역할**이 더욱 중요한 시점"이라면서

"고용센터가 취업취약계층 등 **일자리를 원하는 분들의 어려운 마음을 잘 듣고 최고의 취업지원 서비스를 제공**하여 **취업에 성공할 수 있는 디딤돌**이 될 수 있도록 총력을 다해 줄 것"을 당부하였다.

대한민국 정책브리핑
OPEN 출처표시 공공누리 공공저작물 자유이용허락

붙임 1 연찬회 개요

□ (일시) ‘22. 9. 26.(월) 10:30~17:00

□ (장소) 베스트웨스턴세종

□ (참석자)

ㅇ **(본부)** 고용서비스정책관(국장), 국민취업지원기획팀 과장 등

ㅇ **(지방)** 청, 지청 대표 센터 48개소 팀장

□ (내용) 사업운영 우수사례 공유 및 의견 교환

① 사업 운영 우수사례 발표·전파

② 상반기 시범센터 사례 발표·전파

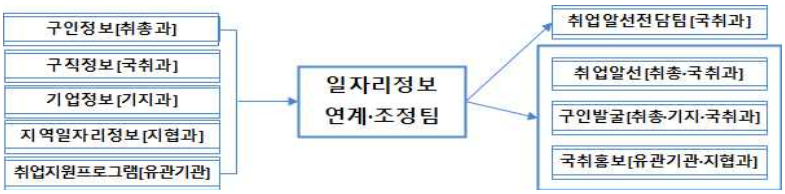
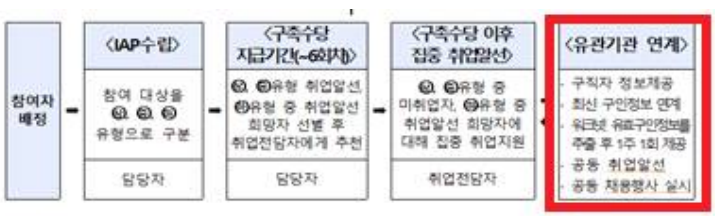
③ 하반기 사업 운영방향 설명, 당부사항 전달

<행사 순서>

일시	시 간	소요	내 용
9.26.(월)	10:30~10:35	‘5	• 인사말씀 (고용서비스정책관)
	10:35~10:50	‘15	• ‘22년 국취 추진현황
	10:50~11:40	‘50	• 사업 운영 우수사례 발표1 (3개 관서)
	11:40~13:00	‘80	• 오찬 및 정보공유
	13:00~13:50	'50	• 사업 운영 우수사례 발표2 (3개 관서)
	13:50~15:00	'70	• 특강
	15:00~15:10	‘10	• 휴식
	15:10~16:00	'50	• 시범센터 사례 발표(3개 관서)
	16:00~16:30	‘30	• 질문 및 자유토론
	16:30~16:50	‘20	• 당부사항, 마무리 등

붙임 2 우수 사례 주요 내용

기 관	우수 사례 주요 내용	비고
< 사업운영 우수사례 6개소>		
부산북부고용센터	고용센터, 대학, 위탁기관이 공동으로 대학교 내 **출장상담소 설치**하여 참여자 모집, 관내 대학 5개교 중 4개교 학생들이 국민취업지원제도를 활용하여 취업 준비	참여자 발굴·모집 우수
창원고용센터	창원시 **공용자전거(누비자) 무인터미널**(282개소)의 영상홍보 시설을 활용하여 주 사용자인 청년층 타켓 홍보를 통해 참여 확대	〃
춘천고용센터	60세 이상 고령자, 농업종사자·소상공인 다수지역의 특성에 맞는 **맞춤형 현장 홍보**를 통해 효과성 제고 * **LH임대아파트 현장설명회, 가두홍보, 다중이용시설 현장 홍보 등 활용**	〃
원주고용센터	**취약계층 지원기관과의 MOU체결** 등 유관기관 협력 강화를 통해 참여자 확대 * **한국토지주택공사(임대아파트 거주자), 소상공인시장 진흥공단(영세자영업자), 청년지원센터(구직단념청년)**	〃
서울고용센터	일자리 질(質) 중심 기업발굴을 위한 기업 연계 네트워크 관리를 통해 SK이노베이션, 11번가, ㈜두산 등 대기업 20개소, 예금보험공사, KOTRA 등 공기업 30개소가 일경험프로그램(훈련연계형) 참여 중	일경험 연계 우수
전주고용센터	센터와 운영기관이 원팀으로 지속적인 연락 및 방문하여, **청년층 선호도가 높은 공공기관인 국민연금공단과 협업**을 통해 일경험프로그램(인턴형) 834명 참여 확보	〃

기 관	우수 사례 주요 내용	비고
< 취업지원 강화 시범센터 운영 우수사례 3개소>		
인천고용센터	ㅇ 수급자 중 중점관리대상자를 선별하여 취업알선을 전담하고 집중지원하는 '**취업알선전담팀**'을 구성 - 취업상담반(15명), 취업지원 관리반(5명), 취업알선 전담반(3.5명)으로 구분하여 **취업알선 중심의 취업지원 업무연계 프로세스**를 통해 취업지원 서비스 제공 ㅇ **참여자 특성**에 따라 **유관기관의 특화 서비스를 제공**하기 위해 협업체계 구축 <기존> 참여자 ↔ 상담원 **1:1 전담 관리** ⇒ **<확대>** 참여자 ↔ **유관기관과 협업 관리** ㅇ 취업알선에 대한 **경력과 기법을 갖춘 직원을 배치**	취업알선 전담팀 운영
부산고용센터	ㅇ **센터 내·외에 산재**하는 구인·구직, 사업장, 고용동향 등 **일자리 관련 정보를 종합적으로 관리·분석**하는 '**일자리정보연계·조정팀**'을 구성  ㅇ 구인정보·구직자 **명단 공유, 참여자 맞춤 채용행사** 개최 등 **구인기업과 구직자를 효과적으로 매칭** - **중점 관리대상자, 워크넷 우량구인 정보**를 활용하여 **맞춤 구인발굴**	일자리정보 연계·조정팀 운영
대전고용센터	ㅇ 센터 내 **중장년취업지원전담팀**' 구성, 각 부서 및 관내 유관기관(중장년 일자리희망센터, 고령자인재은행 등)과 **중장년 일자리 정보연계 및 협업** ㅇ **집중 취업알선**을 통해 중장년이 어려움을 겪는 이력서 작성, 자기소개서 클리닉 등 **취업지원 서비스 제공** 	중장년취업 지원전담팀 운영

붙임 3 | **국민취업지원제도 개요('22년)**

고용노동부

한국형 실업부조

국민취업 지원제도

취업지원서비스와 생계지원을 한 번에!



■ 취업지원서비스

취업상담	직업심리검사 / 구직방향 설정
직업능력 향상지원	직업훈련, 일경험(인턴, 직장체험), 해외취업프로그램 등 연계
취업알선	이력서·면접 클리닉 / 동행면접

* 취업시 성공수당 최대 150만원 지급
(중위소득 60% 이하 해당시)

** 조기취업 성공수당 50만원 지급
(Ⅰ유형 수급자가 구직촉진수당 3회차 수급 이내 취업시)

■ 생계지원

Ⅰ유형 구직촉진수당 제공

- **최대 300만원**(월 50만원*6개월)의 구직촉진수당 지급

Ⅱ유형 취업활동비용 제공

- 참여수당 최대 15~25만원 지급
- 훈련참여수당 (직업훈련 참여 시 **월 최대 28.4만원** 최대 6개월) 지급

■ 참여조건

Ⅰ유형

- 15~69세 : 중위소득 60%이하 + 재산 4억원 이하
- 18~34세 : 중위소득 120%이하 + 재산 5억원 이하

Ⅱ유형

- 특정계층 : 소득무관
- 18~34세 : 소득무관
- 35~69세 : 중위소득 100% 이하

+ (공통) 재산 무관

■ 신청접수

가까운 고용센터 또는 국민취업지원제도 홈페이지 방문

Ch 국민취업지원제도 상담챗봇

문의 고용센터 (국번없이) 1350

https://www.kua.go.kr